

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

Краевое государственное автономное учреждение здравоохранения  
«Красноярский краевой Центр профилактики и борьбы со СПИД»

ПРИКАЗ

«23 » 10 2020 г.

г. Красноярск

№294 орг

Об утверждении правил  
посещения пациентами  
КГАУЗ Краевой Центр СПИД

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Указом Президента РФ от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ», Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ, Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Уставом КГАУЗ Краевой Центр СПИД (далее – Центр СПИД), иными нормативно-правовыми актами, с целью реализации предусмотренных законом прав пациента и создания благоприятных условий для получения медицинской помощи надлежащего качества, обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и работников Центра СПИД, приказываю:

1. Утвердить правила посещения пациентами Центра СПИД (далее - Правила) (приложение).
2. Заведующему отделом ИПО Т.А. Косяченко разместить Правила на официальном сайте и информационных стендах Центра СПИД.
3. Начальнику отдела кадров и общего делопроизводства Е.Е. Прокопьевой ознакомить с приказом сотрудников по списку.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части В.В. Миниханову.

И.о. главного врача

В.В. Миниханова

к приказу № 274-орг от 23.10.2020

## **Правила посещения пациентами КГАУЗ Краевой Центр СПИД**

### **1. Общие сведения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации (далее – МО), а также работников МО.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения и обязательны для персонала и пациентов, обратившихся в КГАУЗ Краевой Центр СПИД с целью получения медицинских услуг, законных представителей, а также лиц, осуществляющих уход за пациентами (далее – сопровождающих лиц).

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента РФ от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Уставом КГАУЗ Краевой Центр СПИД (далее – Центр).
- иными нормативно-правовыми актами.

## **2. Пациент имеет право на:**

- получение медицинской помощи при заражении ВИЧ-инфекцией в рамках реализации Территориальной программы бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае в соответствии с действующими нормативными документами министерства здравоохранения Российской Федерации и министерства здравоохранения Красноярского края;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;
- выбор лечащего врача;
- соблюдение этики и деонтологии, уважительного отношения со стороны медицинских работников Центра;
- профилактику, диагностику, лечение в КГАУЗ Краевой Центр СПИД в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей Центра;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- получение копий и выписок из медицинских документов (по письменному запросу).

## **3. Пациент обязан:**

- при обращении за медицинской помощью в Центр предъявлять документ, удостоверяющий личность (паспорт или документ его заменяющий);
- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- находясь на лечении, ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, в том числе своевременно являться на плановые приемы и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе лечения;
- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим в Центре;
- уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам Центра;
- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и гигиену в помещениях и коридорах здания.

#### **4. Пациентам запрещается:**

- проносить на территорию Центра огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить на территорию Центра спиртные напитки/алкогольную продукцию, наркотические или психотропные вещества;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в Центре в иных коммерческих целях;
- размещать в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Центра различного рода объявления;
- производить фото-и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководителя КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- входить без вызова в процедурный кабинет, кабинеты врачей-специалистов;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации Центра;
- потреблять пищу в коридорах и других помещениях Центра, не предназначенных для потребления пищи;
- курить в коридорах, кабинетах, на крыльце и ближе 15 метров к входу в здание Центра;
- громко разговаривать, шуметь, либо иным образом нарушать покой других пациентов, выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- портить мебель, предметы интерьера Центра, имущество других посетителей;
- находиться в кабинетах в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил;
- находиться в КГАУЗ Краевой Центр СПИД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию Центра.

## **5. Ответственность пациента**

- Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказать на состоянии здоровья пациента.

- В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством (приложение).

- В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.

- КГАУЗ Краевой Центр СПИД и его сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности при нарушении пациентом правил поведения при обращении в МО.

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Центра имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.

## **1. Правоустанавливающие документы**

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в КГАУЗ Краевой Центр СПИД (далее – Центр СПИД) с целью реализации прав пациентов, создания благоприятных условий для получения медицинской помощи надлежащего качества, соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и работников Центра СПИД

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указом Президента РФ от 13.03.1997 №232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
- Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;
- Уставом КГАУЗ Краевой Центр СПИД (далее – Центр).

1.3. Настоящие правила обязательны для сотрудников и пациентов, обратившихся в КГАУЗ Краевой Центр СПИД

## **2. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- соблюдение этики и деонтологии, уважительного отношения со стороны медицинских работников Центра;
- профилактику, диагностику, лечение в КГАУЗ Краевой Центр СПИД в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей Центра;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, методах ле-

чения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- получение копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

### 3. Пациент обязан:

- при обращении за медицинской помощью в Центр предъявлять документ, удостоверяющий личность;

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- находясь на лечении, ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его, в том числе своевременно являться на плановые приемы и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе лечения;

- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим в Центре;

- уважительно относиться к медицинским работникам и иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам Центра;

- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях и коридорах здания.

### 4. Пациентам запрещается:

- проносить на территорию Центра огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить на территорию Центра также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества;
- выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в Центре в иных коммерческих целях;
- размещать в помещениях и территории, прилегающей к зданию Центра различного рода объявления;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного письменного согласия руководителя КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- входить без вызова в процедурный кабинет, кабинеты врачей-специалистов;
- находиться в служебных помещениях Центра без разрешения администрации Центра;
- потреблять пищу в коридорах и других помещениях Центра, не предназначенных для потребления пищи;
- курить в коридорах, кабинетах, на крыльце и ближе 15 метров к входу в здание Центра;
- громко разговаривать, шуметь, либо иным образом нарушать покой других пациентов, выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- портить мебель, предметы интерьера Центра, имущество других посетителей;
- находиться в кабинетах в верхней одежде и (или) в грязной обуви, без бахил;
- находиться в КГАУЗ Краевой Центр СПИД в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а равно во внешнем виде, не отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;
- препрятствовать проезд санитарного транспорта к зданию Центра.

## 5. Ответственность пациента

- Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного лечения, которые могут снизить качество медицинской

помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на со-стоянии здоровья пациента.

- В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством (приложение).

- В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.

- КГАУЗ Краевой Центр СПИД и его сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности при нарушении пациентом правил поведения при обращении в МО.

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Центра имеет право отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения.