

П Р О Т О К О Л
заседания Общественного совета при КГАУЗ Краевой Центр СПИД

27 апреля 2018 г.

№ 13

Место заседания: г. Красноярск ул. Сурикова, д. 12 каб. 410,
Время заседания: с 15.00 до 17.00 час.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Гребнева Н.А. – председатель Общественного совета

Члены Общественного совета:

Носенко И.Н. – заместитель председателя

Фролова В.А. – секретарь

Зотова Е.В. – ведущий специалист отдела обеспечения защиты прав застрахованных Красноярского филиала ООО ВТБ МС

Сергий Н.И. – заместитель генерального директора по медицинским вопросам МСК Медика-Восток

Шешина Р.М. – заведующий отделением медицинской профилактики

Приглашенные:

Смольников В.В. – психолог отделения медицинской профилактики КГАУЗ Краевой Центр СПИД,

Аникиенко В.Н. – юрист консультант КГАУЗ Краевой Центр СПИД

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Вступительное слово.
2. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг в КГАУЗ Краевой Центр СПИД по результатам анкетирования.
3. Взаимодействие с общественными организациями в проведении информационно-просветительской работы.
4. Рассмотрение плана мероприятий КГАУЗ Краевой Центр СПИД по созданию доступных условий оказания медицинской помощи населению, а также условия доступности для маломобильных групп населения.
5. Прочие вопросы.

СЛУШАЛИ:

Вступительное слово председателя Гребневой Н.А. о плане рассмотрения вопросов предстоящего заседания и новом составе Общественного совета.

По второму вопросу повестки заседания Смольникова В.В., который озвучил результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг в КГАУЗ Краевой Центр СПИД по результатам анкетирования.

Из представленного отчета следует, что за 1 квартал 2018 год в анкетировании приняло участие 120 пациентов (Красноярск, Минусинск, Ачинск).

Анкеты состояли из семнадцати вопросов, направленных на выявление уровня удовлетворенности пациентов услугами учреждения, вопросы были объединены в шесть групп для выявления процентного соотношения, четыре группы для выяснения средней продолжительности времени и частоты услуг, два подпункта вынесены в отдельную графу жалобы пациентов.

97 % респондентов удовлетворены обслуживанием медицинского персонала.

88 % пациентов удовлетворены оказанием услуг медицинской организации.

92 % пациентов удовлетворены ожиданием предоставления услуг.

92 % удовлетворены условиями пребывания в организации.

36 % обратились за информацией к стендам и сайту.

16 % благодарили персонал и оставляли положительные отзывы

Среднее время ожидания оказания услуг 14 календарных дней и более.

Клиенты для записи чаще используют телефон, на втором месте Интернет.

По уровню удовлетворенности условиями пребывания в КГАУЗ Краевой Центр СПИД в большинстве случаев респонденты отметили, что их не устраивает: состояние гардероба, состояние туалета, санитарные условия, отсутствие мест для детских колясок.

По уровню удовлетворенности компетентностью врачей-специалистов основными замечаниями остается – отсутствие разъяснений о состоянии здоровья пациента.

Самая распространённая жалоба пациентов – отсутствие свободных мест ожидания.

Вопрос взаимодействия представителей КГАУЗ Краевой Центр СПИД с социально ориентированными некоммерческими организациями в противодействии распространения эпидемии ВИЧ-инфекции,озвучила Шешина Р.М. и сообщила следующее:

КГАУЗ Краевой Центр СПИД сотрудничает с 5-тью социально-ориентированными некоммерческими организациями работающими в сфере ВИЧ/СПИД:

- Красноярская региональная общественная организация (КРОО) «Мы против СПИДа»;
- Красноярская региональная общественная организация по профилактике социально-значимых заболеваний (КРОО ПСЗЗ) «Красштаб Здоровья»;
- Красноярская региональная молодежная общественная организация (КРМОО) «Чистый взгляд»;

Как результат, совместная работа КГАУЗ Краевой Центр СПИД с социально-ориентированными некоммерческими организациями привела:

- к увеличению информированности населения о ВИЧ/СПИДЕ и повышение толерантности к людям, живущим с ВИЧ;
- к разработке и внедрению комплекса мероприятий государственной программы «Развитие здравоохранения» практический опыт общественных организаций по работе с разными группами населения;
- к формированию и поддержке связей с труднодоступными группами потребителей инъекционных наркотиков, работниками коммерческого секса, МСМ, лицами освободившихся из мест лишения свободы, приближены услуги медицинского сервиса, что позволило увеличить охват профилактической работой потребителей инъекционных наркотиков на 15%;
- к возможности ежегодного обследования на ВИЧ около 5000 человек из групп риска (выявляются с ВИЧ 3,5-5,5% из числа обследованных).

При рассмотрении вопроса доступной среды для лиц с ограниченными возможностями Гребнева Н.А., озвучила следующую информацию:

КГАУЗ Краевой Центр СПИД размещается на 6 объектах недвижимости: из них 4 объекта на праве оперативного управления (краевая собственность) и 2 объекта недвижимости по договору безвозмездного пользования (муниципальная собственность в г. Ачинске и в г. Минусинске).

Объекты размещаются по следующим адресам:

Основное здание, в котором размещены амбулаторно-поликлинический профиль и административные места - г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 45, стр.1, год постройки 1912, объект культурного наследия, общей площадью 949,0 кв.м.;

Лабораторный корпус - г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 45, год постройки 1889, объект культурного наследия, общей площадью 674,9 кв.м.;

Центр имунопрофилактики - г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 47, пом. 166, помещение находится в 9-и этажном жилом доме, общей площадью 194,1 кв.м.;

Административный корпус - г. Красноярск, проспект Мира, 75, стр.1, год постройки 1900, объект культурного наследия, общей площадью 313,3 кв.м.;

Лабораторно-поликлинический корпус - г. Ачинск, микрорайон 1, стр. 52, общей площадью 1464,2 кв.м.;

Лабораторно-поликлинический корпус - г. Минусинск, ул. Пушкина, 20, помещение находится в 5-и этажном жилом доме, общей площадью 236,76 кв.м.

Транспортная доступность к основному корпусу, расположенному по ул. Карла Маркса 45 стр.1, 45 и 47 расстояние до объектов от остановки обще-

ственного транспорта 50 - 100 м., время движения 1 мин., имеется наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути, перекрестки регулируемые, перепадов высоты на пути нет. Остановка общественного транспорта «Музей Сурикова», маршруты автобусов:49, 50, 51, 53, 63, 65, 68, 71, 77, 79, 81, 83, 87, 91, 98, 99, троллейбусов 7,8,15.

В рамках программы доступности медицинской помощи людям с ограниченными возможностями в учреждении выполнены следующие мероприятия:

- разработан и утвержден алгоритм взаимодействия работников с лицами с ограниченными возможностями здоровья при обращении в КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- разработаны паспорта доступности объектов здравоохранения;
- организованы парковочные места;
- установлены кнопки вызова;
- в наличии съемные пандусы, либо стационарные;
- имеется инвалидная коляска, которая хранится в гардеробе и используется при необходимости;
- специалисты, взаимодействующие с инвалидами, размещены на 1 этаже зданий;
- запись к врачам или на процедуры осуществляется по телефону либо через систему Интернет;
- предусмотрено обслуживание пациентов на дому отделением медико-социальной реабилитации и правовой помощи.

Отделение занимается оказанием медицинской помощи пациентам, которые ограничены в передвижениях, либо вообще не в состоянии самостоятельно обратиться на амбулаторный прием к врачу-инфекционисту. Отделение состоит из врача-инфекциониста и двух фельдшеров, расположено в г. Красноярске. Специалисты отделения помимо амбулаторного приема, ведут патронаж пациентов на дому. Совершают выезд на дом пациентов, для плановых осмотров и проведения консультации врачом инфекционистом отделения, либо выезд фельдшера отделения для проведения забора крови на анализы. В случае невозможности самостоятельно прийти на прием, производится доставка рецептов на получения АРВТ пациентам, подготовка и выдача медицинских заключений о состоянии здоровья пациентов касательно ВИЧ-инфекции. При необходимости врач-инфекционист может оказать содействие в госпитализации пациентов в инфекционное отделение Дивногорской Межрайонной Больницы для лечения оппортунистических инфекций. Выезда осуществляются 3 дня в неделю. Всего в отделении на патронаже находится 77 пациентов, ограниченных в передвижении. Из них 22 человека, обслуживаются только на дому (парализованные пациенты, инвалиды – колясочники). За период с 01.01.18 по 24.04.18 совершено 42 выезда на дом.

Общественная экспертиза транспортной доступности
КГАУЗ Краевой Центр СПИД для всех групп населения, а также для лиц с ограниченными возможностями передвижения

| № пп | Наименование мероприятия | Сведения о доступности (да/нет) | Дополнительные меры | Примечание |
|--|--|---------------------------------------|------------------------|---|
| Транспортная доступность до учреждения: | | | | |
| 1. | Наличие остановки общественного транспорта | да | | Остановка находится на расстоянии 50 – 100 м, проходит через тротуар жилого дома, не имеет перепадов высот на пути |
| 2. | Пешеходные, подземные переходы, наземные мосты | нет | | |
| 3. | Места для парковки автотранспорта | да | | |
| 4. | Наличие парковочных мест для инвалидов | да | | |
| 5. | Наличие кнопки вызыва | да | | |
| 6. | Обустройство внешних пандусов | да | Съемные пандусы | В здании по ул. Карла Маркса д. 47 установлен стационарный пандус, во всех остальных случаях применяются съемные пандусы |
| 7. | Оборудование лифтами (подъемными устройствами), адаптированными для инвалидов | нет | | Этажность зданий не предусматривает наличие лифта |
| 8. | Обустройство санитарно- гигиеническими помещениями | нет | | В местах общественного пользования, отсутствуют специальные |

| | | | | приспособления для инвалидов |
|-----|---|-----|--|--|
| 9. | Обеспечение сопровождения инвалида по территории | да | | |
| 10. | Наличие кресел-колясок | да | | |
| 11. | Оформление «Паспорта доступности объекта для инвалида» | да | | |
| 12. | Наличие беспрепятственного входа/выхода из помещения | да | | |
| 13. | Возможность самостоятельного передвижения инвалида | да | | Функциональные кабинеты, кабинеты приема специалистов, расположены на 1 этаже учреждения |
| 14. | Наличие звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет | | Предусмотрено сопровождение сотрудником Центра |

Председатель общественного совета

Н.А. Гребнева