

## Отчет о проделанной работе общественного совета КГАУЗ Краевой Центр СПИД за 2018 г.

Общественным советом КГАУЗ Краевой Центр СПИД в 2018 году состоялось 4 заседания, на которых на которых обсуждались следующие вопросы:

1. Анализ поступивших жалоб, обращений граждан, в том числе юридических лиц, по вопросам оказания медицинской услуги
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг по результатам анкетирования
3. Доступность и качество оказания медицинской помощи.
4. Оптимизация работы официального сайта Центра и функциональности получения медицинских услуг посредством сайта.
5. Взаимодействие с общественными организациями и волонтерами, деятельность которых направлена на профилактику и борьбу с распространением ВИЧ- инфекции в крае.
6. Создание условий получения медицинских услуг в Центре для маломобильных групп населения и инвалидов.

В начале 2018 года перед Общественным советом приоритетным оказался вопрос о транспортной доступности в КГАУЗ Краевой Центр СПИД, в связи с чем на первом заседании совета была проведена экспертиза транспортной доступности для всех групп населения, а также для лиц с ограниченными возможностями передвижения и установлено:

| № пп                                    | Наименование мероприятия                       | Сведения о доступности (да/нет) | Дополнительные меры | Примечание   |
|---|--|---------------------------------|---------------------|--|
| Транспортная доступность до учреждения: |  |                                 |                     |  |
| 1.                                      | Наличие остановки общественного транспорта     | да                              |                     | Остановка находится на расстоянии 50 – 100 м, проходит через тротуар жилого дома, не имеет перепадов высот на пути |
| 2.                                      | Пешеходные, подземные переходы, наземные мости | нет                             |                     |  |
| 3.                                      | Места для парковки автотранспорта              | да                              |                     |  |
| 4.                                      | Наличие парковочных мест для инвалидов         | да                              |                     |  |
| 5.                                      | Наличие кнопки вызова                          | да                              |                     |  |

|     |   |     |                 |  |
|-----|---|-----|-----------------|--|
| 6.  | Обустройство внешних пандусов   | да  | Съемные пандусы | В здании по ул. Карла Маркса д. 47 установлен стационарный пандус, во всех остальных случаях применяются съемные пандусы |
| 7.  | Оборудование лифтами (подъемными устройствами), адаптированными для инвалидов | нет |                 | Этажность зданий не предусматривает наличие лифта  |
| 8.  | Обустройство санитарно-гигиеническими помещениями                             | нет |                 | В местах общественного пользования, отсутствуют специальные приспособления для инвалидов                                 |
| 9.  | Обеспечение сопровождения инвалида по территории                              | да  |                 |  |
| 10. | Наличие кресел-колясок  | да  |                 |  |
| 11. | Оформление «Паспорта доступности объекта для инвалида»                        | да  |                 |  |
| 12. | Наличие беспрепятственного входа/выхода из помещения                          | да  |                 |  |
| 13. | Возможность самостоятельного передвижения инвалида                            | да  |                 | Функциональные кабинеты, кабинеты приема специалистов, расположены на 1 этаже учреждения                                 |

|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 14. | <p>Наличие звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | нет |  | Предусмотрено сопровождение сотрудником Центра |
|-----|--|-----|--|--|

КГАУЗ Краевой Центр СПИД размещается на 6 объектах недвижимости: из них 4 объекта на праве оперативного управления (краевая собственность) и 2 объекта недвижимости по договору безвозмездного пользования (муниципальная собственность в г. Ачинске и в г. Минусинске).

В рамках программы доступности медицинской помощи людям с ограниченными возможностями в учреждении выполнены следующие мероприятия:

- разработан и утвержден алгоритм взаимодействия работников с лицами с ограниченными возможностями здоровья при обращении в КГАУЗ Краевой Центр СПИД;
- разработаны паспорта доступности объектов здравоохранения;
- организованы парковочные места;
- установлены кнопки вызова;
- в наличии съемные пандусы, либо стационарные;
- имеется инвалидная коляска, которая хранится в гардеробе и используется при необходимости;
- специалисты, взаимодействующие с инвалидами, размещены на 1 этаже зданий;
- запись к врачам или на процедуры осуществляется по телефону либо через систему Интернет;
- предусмотрено обслуживание пациентов на дому. Специалистами совершается выезд на дом пациентов, для плановых осмотров, выдачи рецептов и проведения консультации и/или забора крови.

В течение рабочего года в учреждении активно велась работа по оптимизации рабочих процессов, так например, очередной раз был пересмотрен график работы врачей по приему пациентов, внесены изменения в процедуру записи пациентов и внедрено СМС-оповещение.

Произошло слияние двух отделений и перераспределение рабочих мест.

Подключились к процессинговому центру льготного лекарственного обеспечения.

Произведен локальный ремонт ряда помещений в здании по адресу г. Красноярск, ул. Карла Маркса 45 и 45/1. Ремонт кровли и частично фасада филиала в г. Ачинске.

С помощью проведения процедуры торгов, удалось сэкономить и приобрести 400 единиц лабораторного / медицинского оборудования и средств измерений, а также 111 единиц медицинской мебели и инвентаря.

В преддверии Всемирного дня борьбы со СПИДом, впервые было проведено общественное мероприятие «День открытых дверей».

Впервые, интерес к деятельности учреждения и проблеме ВИЧ-инфицированных пациентов, был проявлен со стороны Красноярской епархии Русской православной церкви в результате чего, в конце 2018, произошла информационно-просветительская встреча представителей Красноярской епархии и Центра СПИД.

Совместно со студентами Красноярского педагогического университета имени В.П. Астафьева, принято участие в создании тематического медиаспектакля «Люди которых нет», направленного на профилактику ВИЧ-инфекции в студенческой и молодежной среде.

- Расширен перечень услуг на официальном сайте в рубрике «Пациентам». Ведется отслеживание обращений и жалоб на общественных сайтах, таких как «Фламп». За прошедший год в учреждение поступило 91 письменное обращение, из них:
  - 26 граждан запросили информацию о своем диагнозе, для получения лекарственного обеспечения в связи с тем, что они находятся в местах заключения;
  - 41 пациент обратился с просьбой о переводе от одного лечащего врача к другому;
  - 3 обращения содержат просьбу о прикреплении на диспансерное наблюдение в Центр СПИД из районных лечебных учреждений;
  - 2 жалобы связаны с неудовлетворительной работой сайта и отсутствия кондиционера в регистратуре (в летний период);
  - 6 обращений содержали информацию о неудовлетворительной работе персонала при оказании медицинской услуги;
  - 6 обращений по предоставлению справок, выписок иной медицинской документации;
  - 2 обращения граждан, дать пояснения о клинических проявлениях заболевания и правилах лечения ВИЧ-инфицированных пациентов на территории края;
  - 4 заявления прочие вопросы (стоимость услуг, срок оказания услуг и т.п.);
  - 1 заявление о вынесении благодарности персоналу за оказание медицинской помощи.

На одном из заседаний был рассмотрен вопрос, связанный с оказанием медицинской помощи населению, проживающему, но не имеющему регистрации в городе Красноярске.

Данная категория населения, вынуждена получать медицинскую помощь в местах официальной регистрации, что не всегда удобно или доступно. По итогам поставленных проблем, были разработаны алгоритмы, позволяющие получить бесплатную медицинскую помощь по лечению ВИЧ-инфекции в КГАУЗ Краевой Центр СПИД, если пациент имеет регистрацию в Красноярском крае. Ранее данная категория пациентов, обслуживалась в ЛПУ по месту их регистрации.

Однако данная мера, не распространяется на гостей города, студентов и иных лиц, находящихся в городе Красноярске, но зарегистрированных в других субъектах РФ. В рамках действия стандартов оказания медицинской помощи они могут пройти бесплатное скрининговое обследование и консультирование по ВИЧ-инфекции.

В 2018 году в рамках Государственной программы Красноярского края «Развитие здравоохранения» совместно с СО НКО были реализованы следующие совместные мероприятия:

- проведены школы волонтеров в 11-ти территориях края (города Красноярск, Железногорск, Лесосибирск, Норильск, Назарово, Минусинск, Канска и районы края: Иланский, Рыбинский, Енисейский и Тасеевский).
- обучено 619 волонтеров из числа студентов колледжей и техникумов и специалистов организаций здравоохранения, образования и молодежной политики для дальнейшего проведения профилактических мероприятий в территориях края.
- проведены 16 профилактических массовых акций «Сдай тест на ВИЧ» на 8 территориях края в том числе с организацией концертных программ, выставок плакатов, интерактивных площадок, экспресс-тестирования на ВИЧ, информированием в социальных сетях, раздачей буклетов, презервативов. Протестированы на ВИЧ 1800 человек. Общий охват 101000 человек.
- проведены информационно-профилактические мероприятия для уязвимых групп населения: 46 семинаров с экспресс тестированием для потребителей инъекционных наркотиков, освободившихся из мест лишения свободы (900 чел.). Проинформированы 900 человек, протестированы 800 человек. Впервые выявлены 18 человек, знали о своем диагнозе 73 человека. Проанкетировано 351 чел.
- организовано информирование по вопросам ВИЧ/СПИД работающего населения в 91 организации восьми территорий края: размещены плакаты, организован прокат роликов и передач, проведены семинары. Охвачено более 24300 человек.

Председатель общественного совета



Н.А. Гребнева